

dell'ambulanza.

- Sollevamento e movimentazione del paziente in modo da prevenire lesioni fisiche.

ENERGIA MIA

Città: Sestu

[10/05/2024 – 28/05/2024] **Operatrice di call center outbound**

- Effettuazione di chiamate seguendo lo script fornito.
- Erogazione di informazioni ai clienti in merito alle tariffe.
- Applicazione di strategie per la gestione e il superamento delle obiezioni.
- Rispetto costante degli schemi predefiniti forniti dall'azienda nell'esecuzione delle chiamate (tariffe).

Asilo nido erbavoglio

Città: Cagliari

[28/03/2022 – 01/04/2022] **Assistente asilo nido- alternanza scuola lavoro**

- Osservazione dei comportamenti dei bambini durante i momenti di gioco libero e giocare con loro.
- Partecipazione alle attività proposte dall'educatrice.
- Coinvolgere nelle attività i bambini che per timidezza non si cimentano.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

[17/09/2014 – 22/06/2017] **Licenza media**

Scuola media Antonio Gramsci

Città: Sestu

[17/09/2017 – 06/06/2022] **Biennio**

Liceo delle Scienze Umane Francesco Desanctis

Città: Cagliari

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: italiano

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO A2 LETTURA B1 SCRITTURA A1

PRODUZIONE ORALE A1 INTERAZIONE ORALE A1

francese

ASCOLTO A1 LETTURA A1 SCRITTURA A1

PRODUZIONE ORALE A1 INTERAZIONE ORALE A1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE

COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) Gestione autonoma della posta e-mail Social Network Utilizzo

del browser gestione PDF Padronanza del pacchetto office (Word, Excel, PowerPoint, ecc...) Esperienza con piattaforme digitali (Teams, Skype, Google Meet, Zoom)

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".



Elena Valdes