



# YASMIN TACCORI

Curriculum Vitae

---

## INFORMAZIONI PERSONALI

Data di nascita	11 giugno 1989
Residenza	Sestu (CA)
Telefono	3403918617
Email	yasmin.taccori@tiscali.it
Patente	Categoria B – Automunita

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

**2025 – Oggi**

### **Property Manager – Strutture Ricettive Extra-Alberghiere**

Gestione organizzativa e operativa di due strutture ricettive. Coordinamento prenotazioni, accoglienza ospiti, gestione comunicazioni, supervisione dei servizi e cura dell'esperienza cliente.

**2019 – Oggi**

### **Customer Service Specialist – Amazon Italia**

Assistenza clienti e gestione delle richieste con orientamento alla risoluzione delle problematiche e alla soddisfazione del cliente. Capacità di gestione efficace delle comunicazioni e delle procedure operative.

**06/2016 – 09/2018**

### **Addetta Customer Service – Xerox Srl**

Servizio clienti AGOS Ducato.

**04/2014 – 12/2016**

### **Addetta Customer Service – Nuova Karel Soluzioni**

Servizio clienti Zurich Connect.

**11/2013 – 03/2014**

### **Addetta Customer Service – Comdata EOS**

Servizio clienti Telecom Italia.

## **ISTRUZIONE**

### **Diploma di Perito Commerciale – ITC Primo Levi**

Diploma in Ragioneria e Perito Commerciale.

## **COMPETENZE**

- Ottime capacità relazionali, organizzative e comunicative.
- Buona conoscenza della lingua inglese parlata e scritta.
- Ottime competenze informatiche e utilizzo avanzato degli strumenti digitali.
- Conoscenza e utilizzo di strumenti basati su Intelligenza Artificiale (AI).
- Capacità di problem solving, gestione clienti e coordinamento operativo.

*Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).*