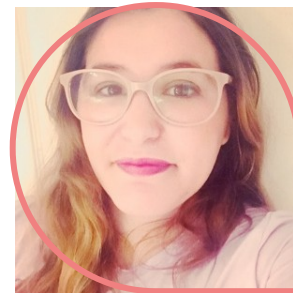


Miriam Valeria Spiga



Informazioni personali

-
- 6 nov 92
- Italiana

Lingua madre

Italiano

Lingue straniere

Inglese

Ascolto: A2
Lettura: A2
Interazione: A2
Produzione orale: A2
Scritto: A2

Francese

Ascolto: C1
Lettura: C1
Interazione: C1
Produzione orale: C1
Scritto: C1

Spagnolo

Ascolto: B2
Lettura: B2
Interazione: B2
Produzione orale: B2
Scritto: B2

Competenze personali

Competenze comunicative

Public Speaking

Competenze digitali

Microsoft Office
Microsoft Excel
Salesforce
Zucchetti

Altre competenze

Social Media
Content Creator
Social Research

Istruzione e formazione

Corso di sceneggiatura, livello avanzato
Scuola Holden | Torino mar 23 - mag 23

Corso di scrittura livello avanzato
Scuola Holden | Torino ott 22 - gen 23

Corso "Dare forma ad un racconto"
Scuola Holden | Torino mag 22 - set 22

Scienze della Comunicazione e media digitali
Università degli studi Guglielmo Marconi | Roma gen 24 - In corso

Diploma Socio Psico Pedagogico
Istituto Francesco De Sanctis | Cagliari set 06 - lug 11

Esperienza professionale

Assistenza clienti e Customer Care
Excelsior Group SRL ott 25 - In corso

Assistenza clienti e Customer Care e attività complementari
Attività o settore: Commercio

Attenzione al cliente e Back Office
Koine S.R.L | Torino set 24 - lug 25

Servizio di attenzione al cliente e attività di back office dedicati ai mercati francofoni (Belgio e Francia) del Gruppo De Longhi tramite e-mail, chat e telefono. Supporto in lingua francese pre e post-vendita, gestione ordini e reclami, collaborazione con i reparti interni.

Attività o settore: Commercio

Attenzione al cliente
Bizpal S.r.l | Torino dic 23 - In corso

Servizio di attenzione al cliente rivolto alla clientela della Società Italia online, società italiana attiva nel marketing digitale e comunicazione online.

Attività o settore: Comunicazione

Steward
Juventus FC | Torino nov 23 - mag 25

Servizio di accoglienza e gestione della sicurezza all'interno dell' Allianz Stadium

Attenzione al cliente
Axl Agenzia per il lavoro | Torino ott 22 - feb 23

Servizio di attenzione al cliente per l'impresa Inbiz del gruppo Intesa San Paolo.

Attività o settore: Telecomunicazioni

Attenzione al cliente
Global Target | Torino ott 22 - feb 23

Servizio di attenzione al cliente rivolto alla clientela della Società Metropolitana Acque Torino e alla clientela della Società di servizi di igiene ambientale Econord S.P.A.

Attività o settore: Telecomunicazioni

- Gestore di banca nov 21 - ago 22
Transcom worldwide | Madrid
 Servizio di attenzione al cliente e di gestione bancaria per la filiale online italiana del gruppo BBVA.
Attività o settore: Settore bancario
- Attenzione al cliente lug 21 - set 21
Prestima | Madrid
 Assistenza in francese e in spagnolo agli assicurati, fornire i mezzi necessari alla soluzione delle problematiche riscontrate.
Attività o settore: Telecomunicazioni
- Ragazza alla pari set 20 - giu 21
Famiglie | Madrid
 Vivere con la famiglia e aiutarla nella gestione dei bambini, preparazione dei pasti, portarli a scuola e aiuto nello svolgimento dei compiti.
Attività o settore: Infanzia
- Tata professionista nov 18 - ago 20
Famiglie | Parigi
 Aiutare la famiglia nella crescita e nell'educazione dei bambini, preparare i pasti e guidarli nello svolgimento delle attività quotidiane, scolastiche e non.
Attività o settore: Infanzia
- Ragazza alla pari gen 18 - nov 18
Famiglie | Parigi
 Vivere con la famiglia e aiutarla nella gestione dei bambini, preparazione dei pasti, portarli a scuola e aiuto nello svolgimento dei compiti.
Attività o settore: Infanzia
- Organizzatrice di attività mag 16 - set 17
Associazione culturale Mezcla Intercultura | Sestu
 Realizzazione di laboratori di lettura creativa e di attività artistiche per bambini dai 2 ai 13 anni.
Attività o settore: Infanzia
- Tata ed Educatrice gen 15 - dic 17
Famiglie | Sestu
 Appoggio pratico ed emotivo a famiglie di bambini con necessità speciali, aiuto scolastico e sociale.
Attività o settore: Infanzia
- Collaboratrice al Dipartimento di gestione contratti giu 14 - set 14
Università degli studi di Cagliari | Cagliari
 Gestione delle pratiche di richieste di finanziamento e di creazione di gare d'appalto, organizzazione degli schedari.
Attività o settore: Settore finanziario
- Collaboratrice a laboratorio di Scenografia al Festival per l'Infanzia lug 11 - lug 11
 Bastoni e Burattini
Compagnie del Cocomero | Sestu
 Guidare i bambini nell'espressione della propria creatività mediante la creazione di maschere e di scenografie teatrali.
Attività o settore: Infanzia

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del d.lgs. 196/2003 e del GDPR (regolamento UE 2016/679).
 Consento la pubblicazione del presente cv sul sito istituzionale dell'ente o partito per gli adempimenti previsti dalla legge 9 gennaio 2019, n. 3 (legge sulla trasparenza), autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del d.lgs. 196/2003 e del GDPR (regolamento UE 2016/679).
 Consento la pubblicazione del presente cv sul sito istituzionale dell'ente o partito per gli adempimenti previsti dalla legge 9 gennaio 2019, n. 3 (legge sulla trasparenza), previo oscuramento dei dati sensibili non pertinenti.