

Giorgia Ornano

Circa

Esperienza in ambito socio-sanitario e assistenziale maturata tramite tirocini in RSA, strutture per persone con disabilità e asilo nido;
Capacità di relazione e comunicazione con diverse tipologie di utenti (anziani, bambini, persone con disabilità e famiglie);
Competenze nell'ascolto attivo, empatia e gestione dei bisogni dell'utenza;
Abilità organizzative e di lavoro in team sviluppate in contesti educativi e sanitari;
Esperienza in contesti lavorativi a contatto con il pubblico (barista, operatrice telefonica, consulente energetica);
Buone capacità comunicative, persuasive e di gestione della clientela;
Flessibilità e adattabilità a diversi ambienti di lavoro;
Competenze di mediazione e rappresentanza acquisite come rappresentante degli studenti;
Resistenza allo stress e capacità di gestione di situazioni dinamiche;

Esperienze

Tirocinio OSS

10/2003

Casa Lucrezia , Nuraminis

- **Esperienza lavorativa**

- **Operatore Socio Sanitario (OSS)**

- Struttura residenziale per anziani

- Principali attività e responsabilità:**

- Assistenza diretta agli ospiti nelle attività quotidiane: igiene personale, vestizione e mobilizzazione
 - Supporto nell'alimentazione e nella somministrazione dei pasti, nel rispetto delle esigenze individuali
 - Cura e sanificazione degli ambienti, garantendo il rispetto delle norme igienico-sanitarie
 - Osservazione dello stato di salute degli assistiti e collaborazione con il personale sanitario
 - Organizzazione e gestione di attività ludico-ricreative e laboratori per stimolare socializzazione e capacità cognitive

Tirocinio gestito dalla cooperativa codice segreto

10/2003

Casa Futuro , Pirri

- **Esperienza lavorativa**

- **Operatore in struttura ricreativa per ragazzi con disabilità**

- Principali attività e responsabilità:**

- Progettazione e realizzazione di laboratori creativi (resina, cucina, teatro e lettura)
 - Supporto educativo e didattico, inclusi affiancamento scolastico e universitario
 - Attività di sostegno nello sviluppo delle capacità espressive attraverso il disegno
 - Promozione dell'inclusione sociale e della partecipazione attiva degli utenti
 - Collaborazione con educatori e team multidisciplinare per il raggiungimento degli obiettivi individuali

Tirocinio scuola dell'infanzia

10/2003

Scuola dell'infanzia medaglia miracolosa , Cagliari

- **Esperienza lavorativa**

- **Tirocinio – Asilo dell'infanzia**

- Principali attività e responsabilità:**

- Affiancamento alle educatrici nella gestione quotidiana dei bambini
- Supporto nelle attività educative, ludiche e ricreative
- Collaborazione nell'organizzazione di giochi e laboratori creativi
- Assistenza durante i momenti di routine (pasti, igiene, riposo)
- Promozione dello sviluppo relazionale, emotivo e cognitivo dei bambini
- Osservazione del comportamento e partecipazione alle attività educative programmate

Operatore telefonico

10/2003

Dp New Energy , Sestu

• Esperienza lavorativa

Operatrice telefonica inbound

Principali attività e responsabilità:

- Gestione delle chiamate in entrata, fornendo assistenza e informazioni ai clienti
- Risoluzione di richieste, problematiche e reclami in modo efficace e professionale
- Inserimento e aggiornamento dati nei sistemi aziendali
- Supporto nella gestione delle pratiche e delle richieste amministrative
- Utilizzo di software gestionali e CRM per il monitoraggio delle attività
- Mantenimento di un elevato livello di qualità del servizio e soddisfazione del cliente

Consulente energetico Iren

10/2003

Call Business S.r.l. - Cagliari, Cagliari

• Operatrice Energetica – Iren

- Gestione completa del ciclo contrattuale luce e gas (attivazioni, variazioni e rinnovi)
- Analisi dei bisogni del cliente e proposta di offerte commerciali personalizzate
- Consulenza energetica finalizzata all'ottimizzazione dei costi e della fornitura
- Assistenza e gestione delle problematiche relative a contatori e forniture
- Recupero e gestione di posizioni insolute e supporto nelle pratiche di pagamento
- Supporto continuativo al cliente lungo tutto il percorso contrattuale, garantendo qualità del servizio e fidelizzazione

Barista caffetteria

10/2003

Alex caffè , Sestu

• Barista serale

- Gestione autonoma del servizio serale di bar e caffetteria
- Preparazione e somministrazione di bevande con attenzione a qualità e rapidità del servizio
- Accoglienza e assistenza clienti, garantendo un'esperienza positiva e continuativa
- Gestione cassa e chiusura contabile di fine turno in autonomia
- Chiusura del locale: riordino completo, pulizia, controllo attrezzature e messa in sicurezza degli spazi
- Monitoraggio scorte base e segnalazione necessità di approvvigionamento
- Collaborazione con il team per il mantenimento degli standard del locale

Barista caffetteria

10/2003

Gemmy's bar , Sestu

• Barista

- Preparazione e servizio di colazioni, caffetteria e aperitivi
- Gestione del banco bar e servizio clienti durante i turni diurni e pomeridiani
- Accoglienza clienti e gestione ordinazioni con attenzione alla qualità e rapidità del servizio
- Utilizzo della cassa e gestione dei pagamenti
- Riordino e mantenimento della pulizia dell'area di lavoro secondo standard igienici
- Collaborazione con il team per garantire un servizio efficiente e continuativo

Formazione

Diploma di Scuola secondaria di secondo grado

Anno di laurea

Istituto Professionale per i Servizi Sociali "Sandro Pertini", Cagliari

- **Diploma di istruzione secondaria di secondo grado – Servizi socio-sanitari**

Formazione in ambito socio-assistenziale e sanitario con competenze nella cura e supporto a persone fragili (anziani, minori, disabili).

Studio di psicologia, igiene, tecniche socio-educative e attività di tirocinio presso strutture socio-sanitarie.

Sbocchi lavorativi: inserimento in strutture socio-sanitarie e assistenziali (RSA, centri diurni, comunità, servizi educativi), supporto all'infanzia (asili nido), attività di assistenza alla persona e possibilità di accesso a qualifiche professionali specifiche del settore socio-sanitario.

Competenze

Titolo della competenza

Gestione delle Campagne

Livello

Principiante

Creazione di Contenuti

Marketing Digitale

Principiante

Principiante

Gestione progetti

Risoluzione dei problemi

Livello avanzato

Esperto

Lingue

italiana

inglese

Livello

Livello scolastico

Francese

Livello scolastico

Interesse

Campo sanitario

Interessi politici

Partecipazione a club di dibattito