

Ilaria Melis

Banconiera

Informazioni personali

- ✉
- 📍
- 📅 23 set 87
-
- 🇮🇹 Italiano
- 📱

Lingua madre

Italiano

Lingue straniere

Spagnolo

[Diplomi e certificati:](#)

Inglese

[Diplomi e certificati:](#)

Patente di guida

B

Parole chiavi

- Servizio clienti
- Gestione delle vendite
- Transazioni efficaci
- Capacità relazionali

Abilità

Servizio Clienti



Gestione delle Vendite



Lavoro di Squadra



Risoluzione dei Problemi



Hobby



Sommario

Banconiera con un'esperienza intermedia nel settore della vendita al dettaglio. Con una personalità dinamica, sono appassionata di fornire un servizio clienti eccellente e di gestire le transazioni in modo efficiente. Il mio obiettivo è continuare a crescere nel mio ruolo e contribuire positivamente all'ambiente di lavoro.

Esperienza professionale

Banconiera 1 set 23 - In corso
Isola coffee & food

Attività o settore: Bar

Street food centrale | Sestu 21 nov 19 - 31 mar 20

Chef express aeroporto elmas | Elmas 1 lug 19 - 16 ott 19

Toxiri Paolo mariano colf e assistenza anziano | Cagliari 1 gen 11 - 30 set 17

Caesar's hotel | Cagliari 1 mag 14 - 30 apr 18

Istruzione e formazione

Licenza media 12 set 02 - 19 giu 02
Antonio Gramsci | Sestu

Competenze personali

Competenze comunicative

La mia esperienza professionale mi ha permesso di sviluppare eccellenti capacità comunicative, consentendomi di interagire efficacemente con i clienti e di collaborare con i membri del team. Ho spesso gestito situazioni di conflitto con diplomazia, garantendo la soddisfazione del cliente.

Competenze organizzative e gestionali

Grazie alla mia natura dinamica, ho affinato le mie capacità organizzative, gestendo contemporaneamente più compiti e rispettando le scadenze. In un ambiente frenetico, riesco a mantenere la calma e a dare priorità alle attività più importanti per garantire un servizio fluido.

Competenze professionali

Nel mio ruolo di banconiera, ho acquisito competenze specifiche nel gestire le transazioni e nel fornire informazioni sui prodotti. Ho anche ricevuto riconoscimenti per la mia attenzione ai dettagli e la mia capacità di mantenermi aggiornata sulle tendenze di vendita.

Competenze digitali

Ho sviluppato competenze nell'uso di registratori di cassa e software di gestione delle vendite, migliorando l'efficienza delle operazioni



Viaggi



Fotografia



Sport

quotidiane. Sono in grado di adattarmi rapidamente a nuovi strumenti tecnologici che facilitano le interazioni con la clientela.

Ulteriori informazioni

Certificazioni

- Certificazione sulla Sicurezza Alimentare
- Corso di Formazione per la Vendita Efficace

Corsi

- Tecniche di Vendita
- Gestione del Servizio Clienti
- Formazione sulla Sicurezza Alimentare

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale vigente, per le finalità di ricerca e selezione del personale