

## APPENDICE

### Accertamento esecutivo ai sensi dell'art. 1, commi 792 e ss. della L. 160/2019 - Servizio mensa scolastica - contribuzione quota utenza

#### Adesione a SEND - Servizio di notifiche digitali

Il Comune di Sestu ha aderito al servizio SEND, la nuova infrastruttura digitale realizzata da PagoPA S.p.A. insieme al Dipartimento per la trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri, che offre alle Pubbliche Amministrazioni un sistema standard per rendere più semplice, efficiente, sicura ed economica la notificazione con valore legale di atti amministrativi.

#### Che cos'è SEND

- Tramite un sistema standard, fruibile con le stesse modalità su tutto il territorio nazionale, l'introduzione di **SEND affianca, all'ordinario processo analogico, un nuovo processo digitale che amplia le possibilità di invio, ricezione, gestione, controllo e conservazione delle comunicazioni a valore legale**, con maggiore efficienza e sicurezza a favore delle Amministrazioni e dei loro utenti.
- Con il Servizio Notifiche Digitali, anche noto come PND (Piattaforma Notifiche Digitali), si possono ricevere istantaneamente le comunicazioni a valore legale da parte di un Ente.
- I cittadini che lo desiderano potranno scegliere di gestire queste comunicazioni a valore legale interamente in modalità digitale, dalla ricezione, alla visualizzazione, direttamente online sulla piattaforma SEND o dall'app IO, fino al pagamento dei relativi importi.

#### Accesso a SEND

Ogni cittadino può accedere in qualunque momento al proprio cassetto di notifiche digitali nella piattaforma SEND mediante identità digitale con SPID o CIE dal sito <https://notifichedigitali.pagopa.it/>

#### Come ricevere le notifiche:

- gli utenti possono **attivare il servizio su App IO** ( <https://io.italia.it/> ) per essere informati della presenza di una notifica tramite un **avviso di cortesia**, da cui visualizzare l'atto (l'App IO consente inoltre di pagare contestualmente gli importi dovuti);
- gli utenti possono indicare un recapito email o un numero di telefono cellulare accedendo sul portale [SEND – Login](#) alla sezione **altri recapiti** del proprio profilo **per ricevere gli avvisi** di cortesia con le istruzioni **per accedere a SEND** e poter visualizzare l'atto.
- gli utenti possono essere in possesso di un domicilio digitale, cioè di un indirizzo PEC, presente nei registri pubblici come INAD (l'indice nazionale dei domicili digitali) o inserirlo direttamente sul portale accedendo a SEND con SPID o CIE dal sito <https://notifichedigitali.pagopa.it/>
- per chi ne avesse necessità è possibile delegare altro soggetto diverso, al fine di ricevere le notifiche digitali inviate da SEND a nome e per conto proprio.

#### Importante

In assenza di recapiti digitali, SEND si occuperà dell'invio della notifica tramite raccomandata A/R cartacea con un conseguente aggravio di costi di notifica a carico del destinatario. L'atto quindi (l'avviso di accertamento) non viene più stampato e inviato al domicilio di residenza, ma il destinatario dell'atto potrà visionarlo e scaricarlo collegandosi al portale SEND o potrà recarsi presso l'ufficio postale di competenza che, su richiesta, provvederà a stamparlo con un ulteriore aggravio di costi a carico del destinatario.

### **Attenzione all'importo indicato sull'avviso di accertamento**

L'importo indicato sull'avviso di accertamento è quello comprensivo delle sole spese di notifica preventivabili riferite alla **notifica digitale pari a 2 euro**. In assenza di domicilio digitale, la notifica verrà perfezionata con atto giudiziario postale con **aumento delle spese di notifica**.

Di conseguenza, **l'importo finale dovuto al momento del pagamento, comprensivo di tutte le spese accessorie, è quello che compare al momento del pagamento** inquadrando il **QRcode** o utilizzando lo **IUV**.

Per evitare queste spese basta avere un domicilio digitale!

### **Quando si perfezionano le notifiche:**

Le notifiche degli atti gestiti da SEND si perfezionano a seconda della modalità in cui sono state ricevute le comunicazioni:

**APP IO:** Perfezionamento il giorno in cui apri il messaggio che hai ricevuto su IO dal servizio "SEND – Notifiche digitali", a meno che non si sia già perfezionata tramite visualizzazione su SEND o per decorrenza termini dopo la ricezione della PEC o della raccomandata.

**SEND:** Dopo avere effettuato l'accesso a SEND con SPID o CIE e avere premuto sulla notifica, a meno che non si sia già perfezionata tramite visualizzazione su app IO o per decorrenza termini dopo la ricezione della PEC o della raccomandata.

**Per conoscere il dettaglio dei tempi di perfezionamento delle notifiche digitali**, consultare il seguente link: <https://notifichedigitali.pagopa.it/perfezionamento>

**Per maggiori informazioni su SEND:** <https://notifichedigitali.pagopa.it/>

### **Link utili**

**Notifiche alle persone fisiche (cittadini) / come fare per accedere al tuo cassetto SEND:**  
<https://notifichedigitali.pagopa.it/cittadini>

**Notifiche alle persone giuridiche (imprese) / come fare per accedere al tuo cassetto SEND:**  
<https://notifichedigitali.pagopa.it/imprese>

**Attivazione di un domicilio digitale su INAD:**  
<https://domiciliodigitale.gov.it/dgit/home/public/#!/home>