LINEE GUIDA
per l'Accreditamento degli operatori per l'erogazione delle Prestazioni Integrative
Home Care Premium 2022/2025 (Rettificate con determinazione n. 1062 del 12/09/2023)

Premessa
Il Plus 21, al fine di assegnare al singolo beneficiario e alla propria famiglia un ruolo di centralità e di partecipazione al processo di cura, intende costituire un elenco di soggetti **Accreditati** per l'erogazione delle Prestazioni Integrative relative al Progetto HCP 2022.

Le presenti Linee Guida mirano a definire, nell'Ambito territoriale del Plus 21, l'erogazione tramite voucher delle Prestazioni Integrative, come definite nel Bando del Progetto per chi è già beneficiario di un Piano Assistenziale Individuale.

L'utente beneficiario in possesso del voucher relativo al Progetto Home Care Premium 2022/2025 (o uno dei suoi familiari se incapace o amministrato) eserciterà il diritto di scelta tra l'elenco degli operatori selezionati tramite procedura pubblica.

Si specifica che la presente procedura non costituisce una procedura per l'aggiudicazione di un appalto pubblico, quanto piuttosto un procedimento di accreditamento di fornitori qualificati che possono erogare i servizi e le prestazioni definite dalle presenti Linee Guida a favore dei beneficiari di HCP.

1. Beneficiari del voucher

I destinatari delle Prestazioni Integrative s'individuano nei beneficiari di un Piano Assistenziale Individuale relativo al Progetto Home Care Premium 2022/2025.

Gli stessi hanno già accettato, nella fase di approvazione del Piano Assistenziale Individuale, di usufruire delle prestazioni integrative come individuate nel Piano stesso.

Non saranno erogate ulteriori prestazioni rispetto a quelle definite ed accettate con il Piano Assistenziale Individuale.

2. Voucher (Modello A)

Il Voucher è un titolo finalizzato esclusivamente all'acquisto di prestazioni assistenziali prettamente specialistiche o qualificate, erogabili solo da personale dotato di adeguata professionalità e fornito da soggetti appositamente accreditati.

3. Elenco dei soggetti accreditati

L'elenco dei soggetti accreditati è un elenco aperto, a cui possono iscriversi tutti coloro che siano in possesso di requisiti specifici.

L'elenco aggiornato dei soggetti iscritti è reperibile sul sito istituzionale del Comune di Sestu (www.comune.sestu.ca.it).

Il soggetto accreditato non avrà nulla da pretendere a nessun titolo da parte del Plus 21, nel caso in cui non dovesse essere prescelto da alcun utente beneficiario del Progetto Home Care Premium 2022/2025.

I soggetti accreditati devono disporre della **Carta dei Servizi**, contenente la descrizione complessiva del servizio offerto o dei servizi offerti anche in riferimento alla tipologia di persone a cui il soggetto gestore stesso si rivolge.

4. Soggetti erogatori

Sono i soggetti accreditati, iscritti al Registro degli Organismi del Terzo Settore del Plus 21.

5. Modalità per l'acquisizione della prestazione da parte del beneficiario

Al soggetto titolare di una prestazione integrativa, così come definita dal Piano Assistenziale Individuale predisposto dall'operatore, verrà rilasciato un voucher valido quale titolo per usufruire della prestazione stessa.

Il beneficiario, una volta in possesso del voucher, potrà individuare nel Registro degli Organismi del Terzo Settore del Plus 21 il Soggetto erogatore della prestazione e concorderà con lo stesso l'orario e le modalità di erogazione del servizio.

Il voucher verrà fornito al beneficiario, sottoscritto da questo e dal Soggetto erogatore il quale avrà cura di trasmetterlo a mano o tramite pec immediatamente (e comunque entro e non oltre il giorno successivo alla sottoscrizione) al Plus 21 per la predisposizione degli atti di attivazione del voucher.

L'intervento dovrà essere attivato entro 5 giorni dalla comunicazione di autorizzazione all'avvio degli interventi da parte del Plus 21.

Per ciascun intervento il Plus 21 predisporrà una scheda con l'indicazione dell'orario di entrata e di uscita e dell'attività svolta (Modello B). Tale scheda dovrà essere compilata e firmata dal beneficiario e dal Soggetto erogatore e consegnata mensilmente al Plus 21, entro il quarto giorno del mese successivo a quello di riferimento.

Eventuali modifiche del Piano Assistenziale Individuale dovranno essere concordate con l'Assistente Sociale dello Sportello HCP e attuate esclusivamente a seguito di autorizzazione da parte del Plus 21.

Solo i soggetti accreditati e cioè iscritti nel Registro degli Organismi del Terzo Settore del Plus 21, possono erogare le Prestazioni Integrative relative al Progetto Home Care Premium 2022/2025. L'accreditamento dovrà avvenire prima dell'erogazione delle prestazioni.

6. Durata voucher

Il voucher ha validità dalla data di attivazione del servizio e fino al termine massimo indicato sullo stesso, fatto salvo quanto espressamente indicato in ciascun voucher (la durata dello stesso può essere differente per ogni beneficiario) e fatte salve eventuali proroghe e/o il rinnovo del Progetto Home Care Premium per le annualità successive secondo le disposizioni del nuovo Bando.

È escluso il tacito rinnovo.

7. Articolazione organizzativa

Il soggetto erogatore garantisce il regolare e puntuale adempimento dei servizi, utilizzando operatori in possesso dei requisiti professionali richiesti per le mansioni da svolgere.

Per ciascuna Prestazione Integrativa prevista dal Progetto Home Care Premium 2022/2025, le tariffe vigenti per l'Ambito Plus 21 (come previsto dall'Accordo Home Care Premium 2022 sottoscritto dall'INPS e dal Comune di Sestu) sono le seguenti:

DESCRIZIONE PRESTAZIONE INTEGRATIVA	TIPO UNITÀ	COSTO MASSIMO UNITÀ (onnicomprensivo di ogni onere e imposta)
A) Servizi professionali domiciliari resi da operatori socio-sanitari ed educatori professionali: interventi integrativi e complementari svolti da operatori socio-sanitari	Ora	➢ OSS € 23,00 ➢ Educatore professionale € 23,00

ed educatori professionali. È escluso l'intervento di natura professionale sanitaria.		
B) Altri servizi professionali domiciliari: servizi professionali resi da psicologi, come supporto alla famiglia, da fisioterapisti, logopedisti.	Ora	➢ Psicologo € 25,00 ➢ Fisioterapista € 35,00 ➢ Logopedista € 40,00
C) Servizi e strutture a carattere extra domiciliare: interventi integrativi e complementari di natura non sanitaria, per la crescita delle capacità relazionali o cognitive, il potenziamento delle abilità e la prevenzione della evoluzione della patologia degenerativa che incide sul livello di non autosufficienza, da svolgersi esclusivamente presso centri socio-educativi riabilitativi diurni per disabili, centri diurni per anziani, centri di aggregazione giovanile, centri per l'infanzia.	Ora	➢ Centri socio-educativi riabilitativi diurni € 6,00 ➢ Centri diurni per gli anziani€ 8,00 ➢ Centri di aggregazione giovanile € 10,00 ➢ Centri per l'infanzia € 10,00
D) Sollievo: a favore del nucleo familiare, per il recupero delle energie psicofisiche necessarie all'assistenza del beneficiario, interventi di sollievo domiciliare, diurna extra domiciliare e residenziale, qualora la necessità assistenziale non sia integralmente soddisfatta dai "servizi pubblici", ma è integrata da uno o più familiari conviventi o non conviventi attraverso le cosiddette "cure familiari".	Ora	➢ Domiciliare € 19,00 ➢ Diurno extra domiciliare € 19,00 ➢ Residenziale € 19,00
E) Trasferimento assistito: servizi di accompagnamento, trasporto o trasferimento assistito per specifici e particolari necessità (visite mediche, accesso al centro diurno etc.), articolati in trasporto collettivo/individuale senza assistenza, con assistenza, con assistenza carrozzato e trasporto barellato.	Servizi	➢ Trasporto collettivo senza assistenza € 35,00 ➢ Trasporto collettivo con assistenza € 50,00 ➢ Trasporto collettivo con assistenza carrozzato € 50,00 ➢ Trasporto individuale senza assistenza € 35,00 ➢ Trasporto individuale con assistenza € 50,00 ➢ Trasporto individuale con assistenza carrozzato € 50,00
H) Percorsi di integrazione scolastica: servizi di assistenza specialistica *ad personam* in favore di studenti con disabilità volti a favorire l'autonomia e la comunicazione, così come indentificati dall'articolo 13, comma 3 della Legge 104/1992. Hanno diritto all'assegnazione di tale prestazione integrativa, nei limiti del budget individuale, esclusivamente gli studenti con accertamento di handicap ex	Ora	➢ Percorsi di integrazione scolastica € 25,00 ➢ Servizi di assistenza scolastica specialistica € 26,00

lege 104/1992. L'intervento potrà essere fornito sia all'interno che all'esterno della scuola e anche al di fuori dell'orario scolastico.		
L) Servizi per minori affetti da autismo: servizi specialistici finalizzati al potenziamento e alla crescita delle capacità relazionali ed emotive di minori affetti da autismo.	Ora	€ 27,00
M) Servizio di attività sportive rivolte a diversamente abili: servizi sportivi rivolti a non autosufficienti per potenziare le diverse abilità e favorire la crescita del livello di autonomia, di autostima, di capacità relazionali e di gestione dell'emotività.	Ora	€ 25,00

Le tariffe sono vincolanti per l'intero periodo progettuale.

N.B: Ad ogni beneficiario verrà consegnato un voucher da cui risulta la tipologia ed il monte orario delle Prestazioni spettanti. Pertanto, qualsiasi ulteriore o diversa Prestazione oltre la tipologia o i limiti definiti sarà a carico del beneficiario senza alcun addebito nei confronti del Comune.

8. Trasmissione fattura

La liquidazione per le prestazioni eseguite in favore del beneficiario avverrà entro i successivi 30 giorni, salvo insorgano fondate contestazioni sulle pezze giustificative, nei confronti del Soggetto erogatore.

Il Soggetto erogatore, a decorrere dalle fatture emesse dal 1 agosto 2023, deve presentare mensilmente al Plus 21 la fattura elettronica (o ricevuta fiscale per i soggetti non profit che non siano titolari di partita IVA) secondo le modalità previste dalla legge.

Pertanto, i soggetti titolari di partita IVA dovranno inviare al Comune di Sestu la fattura elettronica (o ricevuta fiscale per i soggetti non profit che non siano titolari di partita IVA) indicando obbligatoriamente:

- il Codice Univoco Ufficio - 1YILDO
- il CIG
- la dicitura "Plus 21 - Prestazioni Integrative Home Care Premium 2022"
- la prestazione erogata
- il mese di riferimento
- il numero delle ore effettuate (o il n. dei trasferimenti erogati)
- il costo orario e quello complessivo
- i dati relativi al pagamento (con indicazione dell'Istituto di credito e del codice IBAN).

N.B. Nel caso di fatture cumulative, si devono compilare più "linee di dettaglio", una per ciascun beneficiario e per ciascuna prestazione.

Nel caso di voucher attivati in momenti differenti, il Soggetto erogatore dovrà emettere distinte fatture elettroniche (o ricevute fiscali).

I Soggetti erogatori che non siano titolari di partita IVA, al fine di ottenere il rimborso per le prestazioni erogate, dovranno consegnare le ricevute fiscali all'ufficio protocollo del Comune di Sestu, a mano o tramite servizio postale. Inoltre, entro il giorno 4 del mese successivo a quello di riferimento, dovranno inviare tramite mail, agli indirizzi amministrativo.hcp@plus21.it, homecarepremium2012@plus21.it ed enrico.pitzalis@comune.sestu.ca.it, i Modelli B e i prospetti riepilogativi delle attività svolte.

In occasione delle liquidazioni il Plus 21 effettuerà le verifiche in ordine al possesso dei requisiti dichiarati in sede di presentazione della domanda di iscrizione/rinnovo, con particolare riferimento al D.U.R.C..

Il Plus 21 si riserva la facoltà di sospendere i pagamenti ogni qual volta siano in corso con il Soggetto erogatore contestazioni formali.

Si precisa che l'Ente provvederà al pagamento della Prestazione nel rispetto delle tariffe vigenti per l'Ambito Plus 21.

9. Clausola di salvaguardia

Il Plus 21 si riserva il diritto di interrompere, in tutto o in parte, l'esecuzione dei Patti di Accreditamento qualora l'Istituto INPS determini l'interruzione in tutto o in parte del Progetto HCP 2022 per incompatibilità con le risorse in bilancio per ciascun anno finanziario secondo quanto previsto dall'art. 10 c. 10 del "Bando Pubblico Progetto Home Care Premium 2022 Assistenza Domiciliare".

10. Cessione del Patto

Qualora in vigenza del Patto di Accreditamento, i Comuni associati del Plus 21 procedano alla costituzione o alla individuazione di un soggetto gestore, diverso dal Comune di Sestu, quest'ultimo si riserva di cedere al medesimo lo stesso senza che l'operatore economico possa opporre nulla al riguardo.

11. Personale impiegato nell'erogazione delle Prestazioni Integrative

Per lo svolgimento di tali servizi, il Soggetto erogatore dovrà garantire la regolarità del rapporto di lavoro ed il rispetto della normativa contrattuale.

Le Prestazioni oggetto del voucher si configureranno come attività di tipo assistenziale rivolte direttamente alla persona e realizzate professionalmente da operatori in possesso di adeguata professionalità, oltreché di specifica qualifica laddove richiesta.

Nell'esercizio della propria attività l'operatore dovrà tener conto del contesto familiare e sociale di riferimento. In particolare dovrà garantire:

- la competenza e la professionalità nello svolgimento delle prestazioni;
- il mantenimento e/o miglioramento della qualità di vita del beneficiario;
- la collaborazione con la famiglia e altre figure professionali inserite nel contesto del beneficiario;
- il rispetto della riservatezza;
- la valorizzazione di tutte le risorse relazionali familiari e sociali attivabili;
- la puntualità negli orari pattuiti con il beneficiario.

12. Revoca (Modello C)

Nel caso in cui dovessero verificarsi reali motivi di insoddisfazione per le Prestazioni godute, l'assistito ha la facoltà di chiedere al Plus 21 la revoca del voucher al Soggetto erogatore, attraverso la sottoscrizione del Modello C.

Il Modello C (revoca voucher) dovrà essere trasmesso al Plus 21, con consegna allo Sportello Sociale HCP, corredato dalla copia del documento d'identità del sottoscrittore.

In caso di revoca o sospensione del voucher, al Soggetto erogatore verranno remunerate le Prestazioni rese fino a quel momento.

13. Trattamento dei dati personali e sensibili

Il trattamento dei dati personali è disciplinato dal D. Lgs n. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali", dal Regolamento (UE) n. 679/2016 (GDPR) e dal D. Lgs n. 101/18 "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE".

Titolare del trattamento è il Comune di Sestu, con sede in Via Scipione, n. 1, al quale ci si potrà rivolgere per esercitare i diritti degli interessati. Responsabile del trattamento è il dott. Davide Michele Puggioni, nominato dalla Sindaca con decreto n. 3 del 23/05/2018. Email di contatto: rpd@comune.sestu.ca.it.

I dati forniti dalle ditte partecipanti alla gara sono utilizzati solo ed esclusivamente per le finalità strettamente connesse all'attività dell'ente locale e del Plus 21 ed in particolare per lo svolgimento del presente procedimento concorsuale.

Per poter partecipare alla gara il conferimento dei dati è obbligatorio; il mancato conferimento dei dati richiesti comporta l'esclusione della ditta partecipante.

La conservazione dei dati avviene tramite archivi cartacei e/o informatici.

I partecipanti alla presente gara d'appalto possono esercitare i diritti previsti dagli artt. 7 e 8 del D. Lgs. n. 196/2003, modificato dal D. Lgs. n. 101 del 10 agosto 2018.

Resta salva la normativa del diritto di accesso agli atti amministrativi di cui alla legge 241 del 7 agosto 1990 e successive modificazioni ed integrazioni.

Allegati:

- Modello A – Voucher e relativo allegato "Informativa sul trattamento dei dati personali (Art. 13 del Regolamento UE 679/2016)"
- Modello B – Scheda oraria
- Modello C – Revoca voucher
- Bando Pubblico INPS Progetto Home Care Premium 2022 Assistenza domiciliare